



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU GROUPEMENT GEPTA

Le Groupement GEPTA (Groupement d'entraide pour les parents et les Proches de personnes Toxicomanes et/ou Alcooliques) opte pour une politique de confidentialité stricte.

Cette politique de confidentialité, qui concerne le Groupement GEPTA, décrit quelles mesures sont mises en place pour la protection de vos données personnelles en qualités de bénéficiaires (les membres de l'entourage, les usagers et les professionnels) et quels droits vous avez en utilisant nos services.

Cette politique de confidentialité est conforme à la nouvelle législation européenne RGDP (UE 2016/679) sur le traitement et la protection des données personnelles et s'applique à toutes les données personnelles obtenues par le Groupement GEPTA.

Le Groupement GEPTA n'est pas responsable des politiques de confidentialités des autres sites et sources, respecte la vie privée de tous les utilisateurs, de ses services et veille à ce que les informations personnelles que vous fournissez soient traitées confidentiellement.

☞ UTILISATION DE L'INFORMATION COLLECTEE

Vos données personnelles sont traitées par le Groupement GEPTA aux fins suivantes :

1. Communication via notre site et réseaux sociaux
2. Information

L'objectif étant de faire connaître les spécificités locales en assurant un lien entre les différents dispositifs de soins existants tout en augmentant leur visibilité par l'utilisation et la distribution de supports tel que : des affiches, des flyers, des calendriers semestriels reprenant les activités des partenaires) et site internet www.gepta.org. Ceci, dans le but d'optimiser l'offre d'aide et de soutien en orientant les membres de l'entourage vers des services spécifiques ayant une expertise dans des domaines particuliers.

En tant que professionnels membres/partenaires du Groupement GEPTA, vos données personnelles sont collectées, enregistrées et traitées par le Groupement GEPTA aux fins suivantes :

1. Valoriser et faire connaître les spécificités locales en assurant un lien entre les différents réseaux locaux notamment grâce aux flyers, aux affiches, aux calendriers semestriels et au site internet www.gepta.org afin également de permettre d'optimiser l'offre d'aide, de soutien et/ou de soins pour les usagers de drogues et leur famille. Ceci en les orientant vers des services spécifiques ayant une expertise dans des domaines particuliers.



2. Diffuser les informations pertinentes pour le groupement de professionnels composant le Groupement GEPTA grâce à la liste d'adresse e-mails (Outlook et le Cadastre).

UTILISATION DE NOS SERVICES

Lorsque vous correspondez aux critères ci-dessus, nous vous demandons de fournir des informations personnelles telles que nom, prénom, numéros de téléphone et/ou de GSM, adresse postale et adresse mail. Les données sont utilisées pour vous offrir le meilleur service et sont stockées sur des serveurs sécurisés de l'Asbl Trempline ou des serveurs d'un tiers (Outlook, FaceBook). Ces données ne seront accessibles qu'aux professionnels soumis au secret professionnels et les accès aux données sont limités.

COMMUNICATION

Lorsque vous nous envoyez un e-mail ou d'autre message, nous pouvons conserver ces messages. Parfois, nous vous demanderons des détails personnels qui sont pertinents car liés à votre demande et situation en question.

Seules, les données personnelles nécessaires vous seront demandées pour traiter vos questions et répondre à vos demandes et vous offrir un service de qualité supérieure. Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés de l'Asbl Trempline qui assure la gestion financière et administrative du Groupement GEPTA ou sur des serveurs tiers (Outlook, FaceBook).

COOKIES

Nous n'utilisons pas de cookie sur notre site.

Un cookie est un simple petit fichier qu'un site web stocke sur votre disque dur par le navigateur. Les informations sont stockées dans un cookie.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies par défaut mais vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour être informé quand un cookie est envoyé.

OBJECTIFS

Pour l'utilisation de nos services, nous ne collectons et n'utilisons pas d'informations à d'autres fins que celles décrites dans la présente Politique de confidentialité, à moins que nous n'ayons obtenu votre consentement préalable. En cas d'accord de votre part, usagers, entourage et professionnels, vos données pourraient également être traitées à des fins statistiques. Vos données personnelles ne sont, en aucun cas, utilisées à des fins commerciales.



☞ DIVULGATION A DES TIERS

Nous pouvons transmettre les informations que vous nous fournissez à des tiers seulement si c'est nécessaire pour réaliser les objectifs décrits ci-dessus. Si vous êtes un bénéficiaire du Groupement GEPTA, vos informations pourront être partagées en interne avec les membres professionnels composant le Groupement GEPTA.

Ceux-ci sont tenus de respecter la confidentialité de vos données personnelles ainsi que d'assurer leur sécurité.

Le Groupement GEPTA ne transmet jamais de données personnelles à d'autres parties avec qui nous n'avons pas conclu d'accord de traitement. Si cela devait être le cas, les dispositions nécessaires seront prises avec ces parties pour assurer la sécurité de vos données personnelles.

Le Groupement GEPTA ne transmet pas les informations que vous fournissez à des tiers sauf si cela est légalement requis et autorisé. Nous pouvons également partager des données personnelles avec des tiers si vous nous en donner la permission par écrit. Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Nous ne fournissons pas de données personnelles à des parties situées en dehors de l'Union Européenne.

☞ PROTECTION DES INFORMATIONS

Le Groupement GEPTA conserve vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles nous ont été fournies (voir « utilisation de nos services ») ou exigées par la loi. Les données personnelles, collectées à partir du 25 mai 2018, seront conservées dans notre base de données pour une durée de 10 ans au terme desquels la même mise à jour que celle-ci sera effectuée.

Vous avez le droit d'accéder, de corriger, de modifier ou de supprimer vos données personnelles.

Au bas de cette déclaration de confidentialité, vous trouverez nos coordonnées. La demande doit être écrite. Pour vérifier votre identité, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre carte d'identité. Nous vous conseillons fortement de rendre votre photo de carte d'identité invisible, votre numéro de registre national invisible et de mentionner qu'il s'agit d'une copie.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles (ou d'une partie de celles-ci) par nous ou un de nos sous-traitants et demander de vous transférer ces données soit directement soit à un de vos tiers que vous aurez choisi. Pour répondre à ce type de demande, nous vous demanderons également de vous identifier.

Le Groupement GEPTA se préoccupe de protéger au mieux vos données personnelles en appliquant des mesures techniques et organisationnelles dont voici quelques exemples :

- Les personnes qui peuvent accéder à vos données au nom du Groupement GEPTA sont limitées et tenues de préserver leur confidentialité et sécurité. Ce sont des professionnels soumis à la législation sur le secret professionnel.



- Nous utilisons une politique de droit et accès à la base de données suivant une procédure interne, de nom d'utilisateur et de mot de passe sur tous nos systèmes.
- Les données personnelles sont sauvegardées sur un serveur interne de l'Asbl Trempline pour pouvoir récupérer des incidents physiques ou techniques.
- Les membres du Groupement GEPTA ont été informés de l'importance de la protection des données personnelles.

☞ DROIT DE RECTIFICATION, DE CORRECTION ET DE SUPPRESSION

Comme prévu par la législation sur la protection de la vie privée, vous avez le droit de modifier, de corriger, et de supprimer gratuitement vos données. Il vous suffit de prendre contact par écrit avec nous.

Veuillez voir nos coordonnées ci-dessous.

☞ PROCEDURE DE RECTIFICATION, DE CORRECTION ET DE SUPPRESSION

Pour toute rectification, correction ou suppression, et, afin de nous permettre de vous identifier. Afin de nous permettre de vérifier votre identité, nous vous demanderons d'envoyer une copie de votre carte d'identité en rendant votre photo invisible ainsi que votre numéro de registre national et en mentionnant qu'il s'agit d'une copie.

☞ QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Nous mettons régulièrement à jour notre politique de confidentialité. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez nous contacter :

Groupement GEPTA – Grand'Rue 3 – 6200 CHATELET

Tél. : +32(0)71/40 27 27

Site web : www.gepta.org

Coordinatrice du Groupement GEPTA : M^{me} Nathalie FANTIN

Personne responsable du traitement : M^{me} Natacha DELMOTTE Membre du CD GEPTA et Directrice Générale de l'Asbl Trempline.

Tél. : +32(0)71/40 27 27

Mail : natacha.delmotte@trempline.be



Le 02 octobre 2018

Déléguée à la protection des données : M^{me} Orlandina IEZZI, Responsable du service Recherche et Développement et Coordinatrice Qualité à l'Asbl Trempline.

Tél. : +32(0)71/40 27 27

Mail : orlandina.iezzi@trempline.be

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter directement.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection de la vie privée, un organe de contrôle indépendant qui veille à ce que les données à caractères personnel soient utilisées et sécurisées soigneusement, et que votre vie privée future soit également garantie de la protection de la vie privée.

<http://www.privacycommission.be/fr>

🔗 AJUSTEMENTS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le Groupement GEPTA se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité. Nous publierons les changements sur cette page.

La page a été créée le 02/10/2018.